

REGULAMIN

korzystania z przedpłaconego bonu towarowego

§ 1. UREGULOWANIA WSTĘPNE

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o następujących wyrażeniach pisanych dużą literą, będą one miały znaczenia nadane im poniżej, chyba że z kontekstu w sposób oczywisty wynikać będzie znaczenie odmienne:

a) Przedpłacony bon towarowy (bon towarowy) – dowód o określonych nominałach i wzorach, uprawniający w oznaczonym terminie ważności bonu do realizacji zapłaty w jednorazowej transakcji za towary będące w ofercie sklepu mambio.pl, należące do Grupy Zakupowej ENERGIA Sp. z o.o.

b) Grupa Zakupowa ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Strykowska 1 w Brzezinach, 95-060 Brzeziny

c) Zamawiający – osoba fizyczna lub prawna, nabywająca bony towarowe od Grupy Zakupowej ENERGIA Sp. z o.o. poprzez sklep novealDEA.com

d) Klient – osoba fizyczna realizująca transakcję zakupu towarów w Sklepie przy użyciu bonu towarowego.

§ 2. WARUNKI I ZASADY KORZYSTANIA Z BONÓW TOWAROWYCH

1. Grupa Zakupowa ENERGIA Sp. z o.o. zobowiązuje się wobec Zamawiającego, iż będzie honorowała bony towarowe jako środek jednorazowo dokonywanej zapłaty za dowolnie wybrane towary będące w ofercie sklepu mambio.pl

2. Bony towarowe nie mogą służyć rozliczeniu transakcji związanych z realizacją usług będących w ofercie.

3. Bony towarowe nie podlegają wymianie na gotówkę zarówno w całości, jak i częściowo.

4. Grupa Zakupowa ENERGIA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za bony towarowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Zamawiającemu.

5. Grupa Zakupowa ENERGIA Sp. z o.o. nie będzie wydawać bonów w miejsce bonów zagubionych lub utraconych w inny sposób (zamienniki) ani też ich duplikatów.

6. Każdy bon towarowy stanowi uprawnienie do otrzymania i odbioru towarów będących w ofercie sklepu mambio.pl o wartości odpowiadającej wartości nominału na jaki opiewa bon towarowy lub mniejszej. W przypadku realizacji zakupu towarów za kwotę niższą niż wartość bonu, różnica nie będzie wydawana w gotówce lub jakiegokolwiek innej formie. W przypadku realizacji zakupu towarów za kwotę wyższą niż wartość bonu towarowego, Klient zobowiązany jest do zapłacenia różnicy gotówką lub kartą płatniczą.

7. Bony nie będą identyfikowały osoby uprawnionej, a sklep mambio.pl będzie honorować bony przedstawione w celu pobrania i odbioru towaru przez Klienta będącego ich okazicielem.
8. Bony towarowe będą wydawane w nominałach: 50 zł, 100 zł, 150zł. Rozszerzenie lub zmiana nominałów nie wymaga aktualizacji Regulaminu. Rozszerzenie lub zmiana nominałów nie wymaga aktualizacji Regulaminu, a jedynie Załącznika nr 1 do Regulaminu.
9. W celu realizacji bonu towarowego, należy w trakcie realizacji zakupu towarów z wykorzystaniem bonu towarowego podać jednorazowy KOD przypisany do danego bonu.
10. Po wykorzystaniu KODU i zrealizowaniu zakupu poprzez opłacenie pozostałej kwoty, bon towarowy unieważnia się.
11. Bony towarowe posiadają swój termin ważności. Po upływie tego czasu wygasa ważność bonu towarowego. Ważność bonu towarowego to dwa miesiące od daty zakupu bonu.
12. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących Klientowi na podstawie obowiązującego prawa, w tym dotyczących wad jakościowych towaru.
13. W przypadku dokonania przez klienta uzasadnionego zwrotu towaru zakupionego z wykorzystaniem bonu towarowego, Grupa Zakupowa ENERGIA Sp. z o.o. poprzez sklep mambio.pl , przyjmując ten zwrot wydaje Klientowi pełnowartościowy towar tego samego lub podobnego rodzaju, bądź zwraca równowartość zrealizowanego zakupu reklamowanego towaru w środkach pieniężnych (gotówką).

§ 3. REKLAMACJE

1. Każdy Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą realizacji transakcji zakupu towaru przy użyciu bonu towarowego.
 2. Klient składa reklamację do Grupy Zakupowej ENERGIA Sp. z o.o.:
 - a) pisemnie na adres: Grupa Zakupowa ENERGIA Sp. z o.o. ul. Strykowska 1 w Brzezinach, 95-060 Brzeziny,
 - b) telefonicznie w godzinach od 8:00 – do 16:00 pod numerem telefonu 884 885 888, od poniedziałku – do piątku, za wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy,
 - c) drogą elektroniczną na adres: biuro@noveaidea.com.
 3. Reklamacja jest rozpatrywana w najszybszym możliwym terminie koniecznym do podjęcia prawidłowej decyzji, ale nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej wpłynięcia do Grupy Zakupowej ENERGIA Sp. z o.o. Z ważnych powodów termin może być wydłużony o kolejne 30 dni.
- O wydłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji Klient zostanie poinformowany.

4. Reklamacja może być rozpatrzona pozytywnie lub negatywnie. O każdej decyzji Klient jest informowany pisemnie listem kierowanym na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym. W przypadku nieodebrania przez Klienta korespondencji nie jest ona ponownie wysyłana.

5. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, Klient ma prawo się odwołać od decyzji wskazując (przedkładając) obowiązkowo dodatkowe informacje, które są istotne i mogą mieć wpływ na wydaną decyzję. Przy składaniu odwołania Klient postępuje jak w ust. 2 powyżej, wskazując przy tym od której decyzji wnosi odwołanie. Dalszy proces rozpatrywania odwołania przebiega według zasad stosowanych jak dla reklamacji (ust. 3-4 powyżej).

6. Ewentualne spory sądowe są będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Grupy Zakupowej ENERGIA Sp. z o.o.

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin korzystania z przedpłaconego Bonu towarowego wchodzi w życie od dnia 1.09.2019 r. i ważny jest do odwołania.

2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronach www.noveaidea.com i www.mambio.pl.

3. Grupa Zakupowa ENERGIA Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, z zastrzeżeniem respektowania praw nabytych przez Klientów na podstawie niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1 do Regulamin korzystania z przedpłaconego bonu towarowego.

Wizerunek bonu towarowego o nominale 50 zł, 100 zł, 150 zł, wydawanego przez Grupę Zakupową ENERGIA Sp. z o.o.

